



# Hidden Tag®

---

**BẢN GIỚI THIỆU DỊCH VỤ  
QUẢN LÝ HÀNG HÓA & TRUY XUẤT LƯU THÔNG**

# MỤC LỤC

---

- Tình hình thị trường
- Điểm mạnh của Quản lý lưu thông HiddenTag
- Dịch vụ giới thiệu theo từng TRƯỜNG HỢP
- Dịch vụ trang đích (landing page) theo yêu cầu
- Dịch vụ giám sát
- Hiệu quả sử dụng
- Năng lực cạnh tranh công nghệ sở hữu
- Khách hàng
- Chỉ dẫn đường đi

# TÌNH HÌNH THỊ TRƯỜNG

Tính nghiêm trọng của lưu thông bất hợp pháp

**DOANH NGHIỆP** THỊ TRƯỜNG

## Thực phẩm giả tinh vi nhưng thiếu công cụ để phát hiện

Thời sự • Pháp luật

Thị trường

Thứ 6, 02/02/2024 | 10:57

### Thái Nguyên: Đội QLTT số 1 ngăn chặn hơn 500kg

Thực hiện Kế hoạch số 495/KH-CQLTT ngày 22/01/2024 của Ban Chỉ đạo thị trường tỉnh Thái Nguyên về Cao điểm chống hàng giả các tháng cuối năm 2023; dịp trước, Tết năm 2024, ngày 01/02/2024, Đội QLTT số 1 Công an tỉnh phát hiện 520kg chân gà nhập lậu

Trang chủ > Kinh tế > Thị trường

Theo dõi Báo Hànộimới trên Google News

## Hóa mỹ phẩm giả, nhái

### Đừng tự rước độc vào mình

Kim Vũ | 03/05/2024 - 06:29

Chưa bao giờ, thị trường hóa mỹ phẩm phong phú như hiện nay. Điều đáng ngại là nguồn gốc, xuất xứ, chất lượng vì hàng giả tràn ngập thị trường.

KINH TẾ

• THỊ TRƯỜNG • TÀI CHÍNH - CHỨNG KHOÁN • DU LỊCH - ẨM THỰC • HÀNG VIỆT • NÔNG THÔN MỚI

## Tràn lan nông sản không rõ xuất xứ đội lốt hàng Việt

Đăng bởi Lê Nam | 15:43 22/04/2024

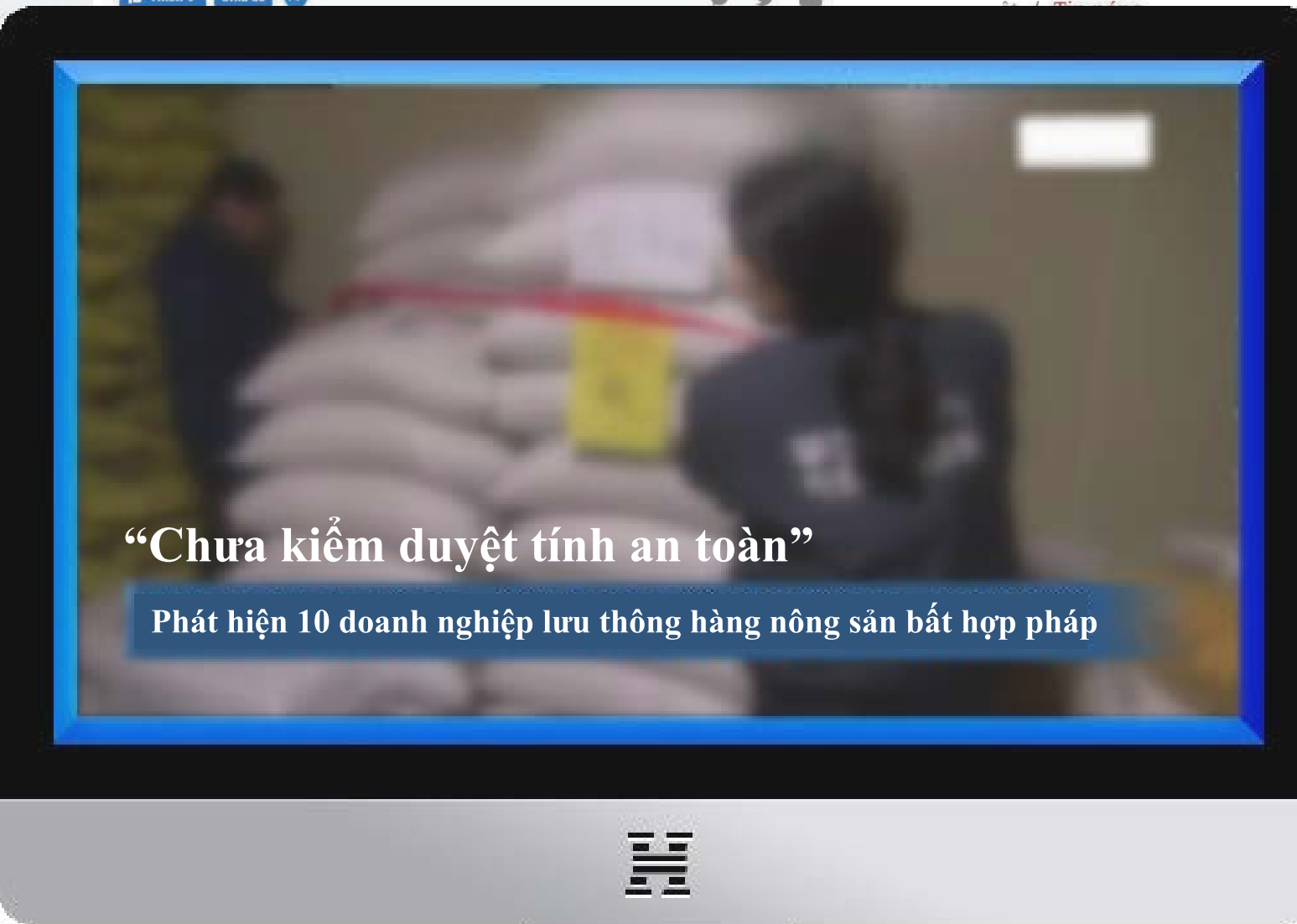
Thị trường

### Kiểm dịch viên tiếp tay buôn lậu, 'hô biến' hơn 101 tấn thuốc bắc thành nông sản khô

Nguyễn Tú - nguyentu.thanhnien@gmail.com | 03/04/2024 17:16 GMT+7

Thích 0 Chia sẻ

Thị trường xuất hiện nhiều sản phẩm nông sản xuất xứ không rõ ràng nhưng lại in phẩm Việt Nam. Điều này đã gây hoang mang cho người tiêu dùng và ảnh hưởng tới sản Việt.



**“Chưa kiểm duyệt tính an toàn”**

**Phát hiện 10 doanh nghiệp lưu thông hàng nông sản bất hợp pháp**

## Độc công ty nông sản bị bắt vì

Nam miền Bắc

Đã lợi dụng chính sách ưu đãi miễn thuế nhập khẩu hàng không chế biến mà đem bán cho công ty khác

Theo dõi Báo Quân đội nhân dân trên Google News

## Ước nhất, giải pháp nào ngăn

lời chất vấn sáng 7-11, Bộ trưởng Bộ Công an đã khẳng định, hàng nhái, hàng kém chất lượng.

# TÌNH HÌNH THỊ TRƯỜNG

Gia tăng thiệt hại do lưu thông bất hợp pháp

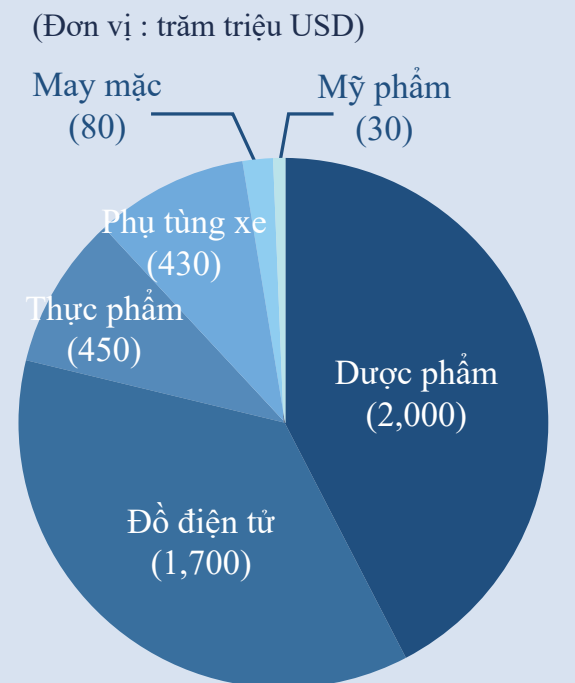
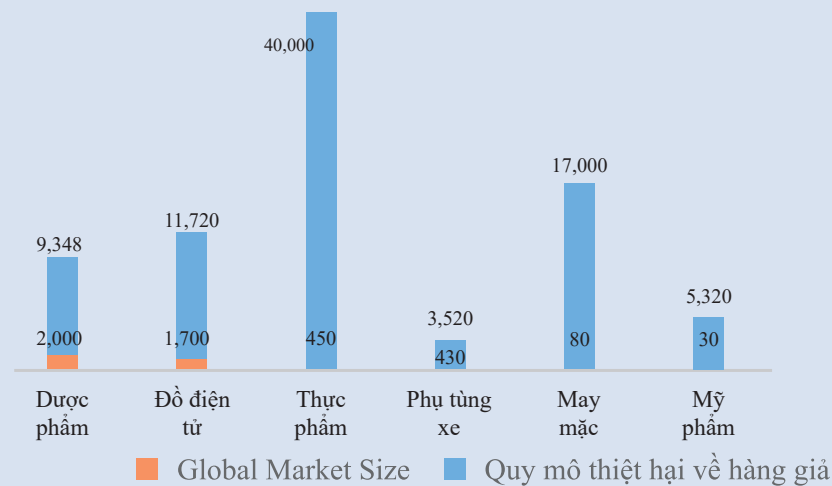
Gia tăng thiệt hại do vấn nạn sao chép và lưu thông bất hợp pháp mà toàn thế giới đang phải đối mặt, cần thiết phải sử dụng giải pháp HiddenTag

## Cuộc chiến với vấn nạn lưu thông bất hợp pháp



## Thống kê đa dạng về tính nghiêm trọng của vấn nạn lưu thông bất hợp pháp

- Chi phí thiệt hại phát sinh theo từng lĩnh vực  
“Phát sinh thiệt hại trong nhiều lĩnh vực như dược phẩm, hàng điện tử gia dụng, mỹ phẩm,...”

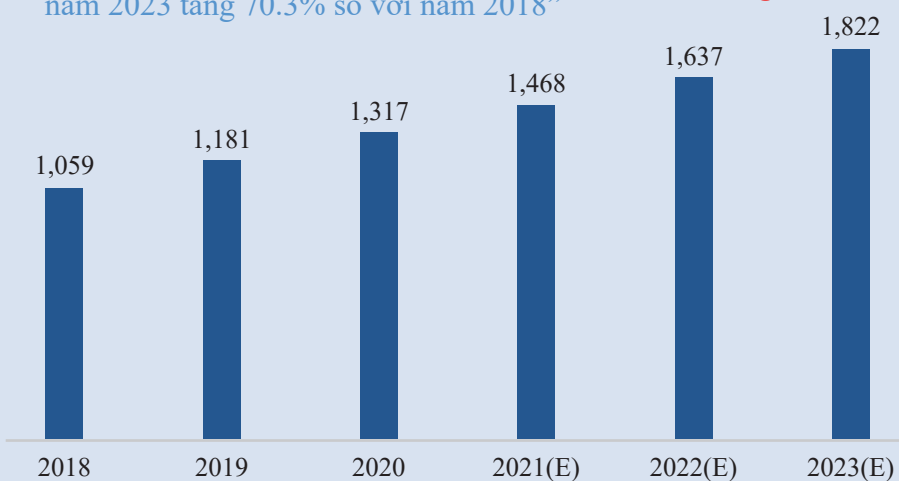


(Nguồn : Frontier economy, 2017)

- Quy mô thị trường lưu thông bất hợp pháp

“Quy mô thị trường lưu thông bất hợp pháp năm 2023 tăng 70.3% so với năm 2018”

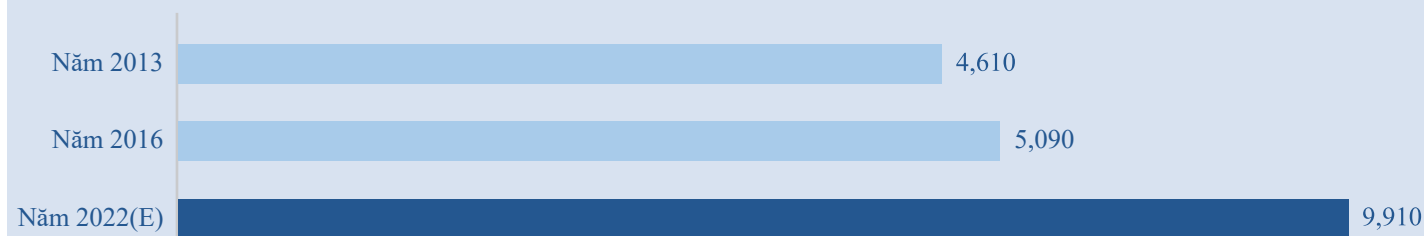
CAGR tăng 11.46%



(Nguồn : Markets and Markets Analysis, 2019)

- Xu thế quy mô giao dịch hàng giả bất hợp pháp

(Đơn vị : trăm triệu USD)



(Nguồn : Trends in Trade in Counterfeit and Pirated Goods, 2019)

Chú thích 1) 2022(E) Ước chừng

# LÝ DO PHẢI LỰA CHỌN GIẢI PHÁP HIDDEN TAG



Cần quản lý thông tin lưu thông của từng sản phẩm.



Cần một hệ thống quản lý hàng hóa bao gồm quản lý xuất nhập kho, quản lý tồn kho,...



Cần giám sát các thông tin như xu thế bán hàng và số lượng hàng tồn kho.



Cần thông tin quét tem từ nhà phân phối (vendor) cho đến người tiêu dùng cuối cùng.



Muốn sử dụng hệ thống ERP quản lý hàng hóa với ngân sách hợp lý.



Muốn xây dựng trật tự lưu thông trước tình hình bán phá giá thị trường.



Muốn biết được vendor (nhà phân phối) nào đã phát sinh vấn đề.

# ĐIỂM MẠNH CỦA QUẢN LÝ LƯU THÔNG HIDDEN TAG

## Quản lý lưu thông thông thường

Không thể truy xuất

do tất cả sản phẩm có mã vạch giống nhau

Nhà sản xuất



Xử lý xuất kho với mã vạch thông thường



Vendor

Sản phẩm riêng lẻ

Không thể truy xuất giữa các sản phẩm riêng lẻ



Người tiêu dùng

Không thể truy xuất giữa người tiêu dùng



## Quản lý lưu thông HiddenTag

Có khả năng nắm bắt dòng chảy lưu thông

từ sản xuất cho đến người tiêu dùng chỉ trong một lần với số HiddenTag của từng sản phẩm

Nhà sản xuất



Xử lý xuất kho sản phẩm có dán HiddenTag bằng điện thoại thông minh

Người tiêu dùng



Người tiêu dùng có thể đồng thời xác thực hàng chính hãng và kiểm tra lịch sử lưu thông

Xử lý xuất kho sản phẩm có dán HiddenTag bằng điện thoại thông minh

Vendor



Sản phẩm riêng lẻ

Có thể xử lý xuất nhập kho số lượng lớn thông qua việc quét tem HiddenTag



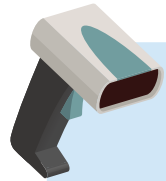
Cửa hàng bán sản phẩm



Có thể xử lý xuất nhập kho từng sản phẩm thông qua việc quét tem HiddenTag

# ĐIỂM MẠNH CỦA QUẢN LÝ LƯU THÔNG HIDDEN TAG

## Quản lý lưu thông thông thường



Xử lý xuất kho bằng mã vạch thông thường sử dụng **máy quét mã vạch**

**Không thể** truy xuất giữa vendor và từng sản phẩm

**Không thể** truy xuất giữa vendor và cửa hàng

**Không thể** can thiệp vào kênh lưu thông và không thể nắm bắt được thông tin lưu thông

**Không thể** nắm bắt từng sản phẩm do mã vạch của tất cả sản phẩm đều giống nhau

# VS

Cách thức quét xử lý xuất nhập kho

Vendor

Cửa hàng bán sản phẩm

Người tiêu dùng

Đặc điểm

## Quản lý lưu thông Hidden Tag



Xử lý xuất kho sản phẩm sử dụng **điện thoại thông minh**

**Có thể** truy xuất giữa vendor và từng sản phẩm

**Có thể** nắm bắt thông tin sản phẩm / kênh lưu thông / số IQR riêng biệt

**Có thể** nắm bắt dòng chảy lưu thông thông qua hoạt động quét tem của người tiêu dùng

**Có thể** nắm bắt trong nháy mắt kênh lưu thông và dễ dàng truy xuất do mỗi sản phẩm đều chứa một con số riêng biệt

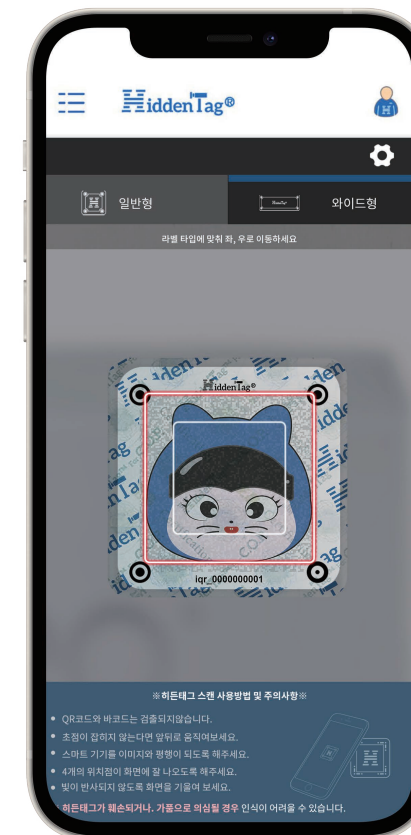
# ĐIỂM MẠNH CỦA QUẢN LÝ LƯU THÔNG HIDDEN TAG

## ĐIỂM QUAN TRỌNG



### Không cần mua thiết bị

- Có thể quản lý dễ dàng chỉ với một máy tính bảng, điện thoại thông minh
- Có thể áp dụng nhanh chóng với toàn bộ vendor
  - Có thể giảm thiểu chi phí



### Mở rộng vai trò của người tiêu dùng

- Người tiêu dùng cuối cùng tham gia vào toàn bộ quá trình lưu thông, nhờ đó dễ dàng nắm bắt được dòng chảy lưu thông của sản phẩm xuất khẩu
- Người tiêu dùng có thể xác thực hàng chính hãng và kiểm tra thông tin lưu thông của sản phẩm thông qua trang đích (landing page).



# Dịch vụ giới thiệu theo từng TRƯỜNG HỢP

- **TRƯỜNG HỢP 1.**
  - Kiểu kết hợp 1:1 giữa tem HiddenTag và mã vạch
- **TRƯỜNG HỢP 2.**
  - Kiểu kết hợp giữa N tem HiddenTag và mã vạch
- **TRƯỜNG HỢP 3.**
  - Kiểu cấp mã vạch theo tập hợp
- **TRƯỜNG HỢP 4.**
  - Tem quản lý (tem cụm)

# TRƯỜNG HỢP 1.

Kiểu kết hợp 1:1 giữa tem HiddenTag và mã vạch

TRƯỜNG HỢP 1 được giới thiệu cho những doanh nghiệp sau :

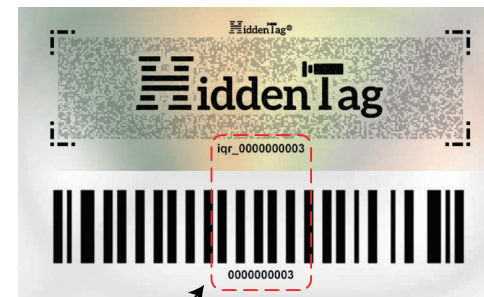
- Muốn sử dụng trên 2 thiết bị nhằm tránh tối đa sự hư hỏng về tem.
- Muốn nhập nhanh chóng các thông tin cần thiết của từng sản phẩm và muốn dễ dàng chỉnh sửa về sau.
- Đã từng sử dụng mã vạch hoặc duy trì ổn định việc sử dụng mã vạch nên khó để chuyển đổi nhưng lại cần truy xuất lưu thông.



Số IQR (Số quản lý tem)	iqr_000000001
Số mã vạch	000000001



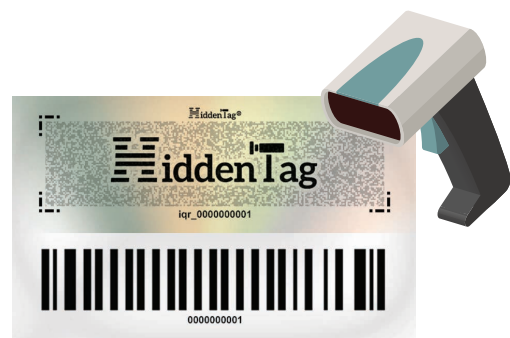
Số IQR (Số quản lý tem)	iqr_000000002
Số mã vạch	000000002



Số IQR (Số quản lý tem)	iqr_000000003
Số mã vạch	000000003



Số IQR (Số quản lý tem)	iqr_000000004
Số mã vạch	000000004



유통정보	
구분	내용
라벨번호	12345678
상품명	데미카크림
생산일	2022-12-25
1차 입고처	(주)씨케이앤비
출고일	2023-01-24
2차 입고처	(주)히든태그
입고일	2023-01-27
판매처	(주)히든태그
불법유통여부	정상
비고	-

- Có thể quản lý theo từng sản phẩm thông qua thông tin quét mã vạch.
- Có thể liên kết thông tin lưu thông HiddenTag với thông tin quét mã vạch.
- Có thể sử dụng liên kết và sử dụng với chương trình xuất nhập kho sản phẩm.

# TRƯỜNG HỢP 1.

Kiểu kết hợp 1:1 giữa tem HiddenTag và mã vạch

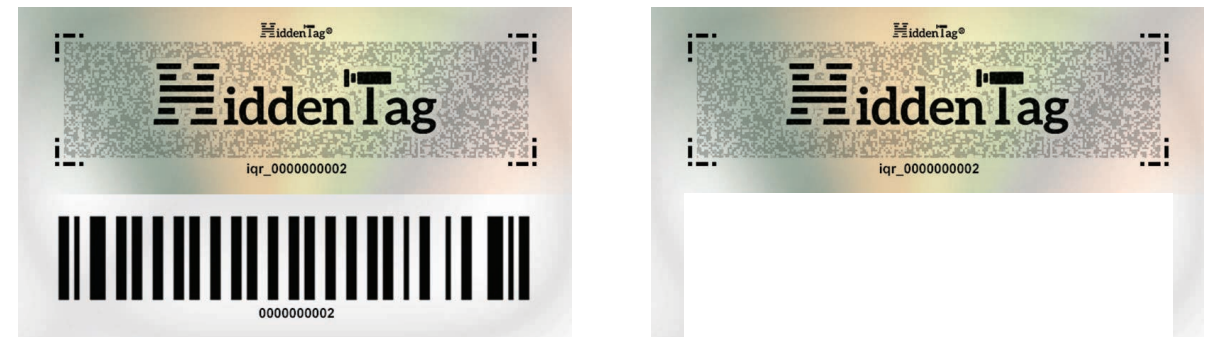
## Màn hình yêu cầu tư vấn trên thực tế về tem hỏng từ khách hàng

Q : “Sản phẩm có giá thành quá rẻ, liệu có phải là hàng chính hãng không?”



A : “Doanh nghiệp chúng tôi chỉ bán hàng chính hãng 100% được tuyển chọn nghiêm ngặt và nhập từ công ty mẹ, tất cả sản phẩm đều đồng nhất với các sản phẩm được bán trực tuyến và ngoại tuyến. Mã vạch sản phẩm chứng minh hàng chính hãng được biểu thị rõ ràng nên quý khách có thể yên tâm khi mua hàng. Tuy nhiên, trong quá trình cung cấp sản phẩm với giá thành rẻ nhất đã khiến phát sinh nhiều điều kiện và mã liên tiếp đã được loại bỏ nhằm cung cấp sản phẩm một cách suôn sẻ, quý khách vui lòng tham khảo điểm này. Xin cảm ơn.”

## Có khả năng truy xuất khi tem bị làm hỏng



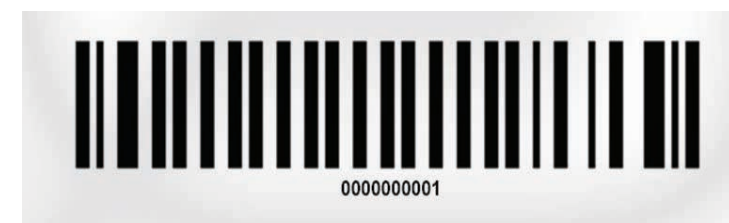
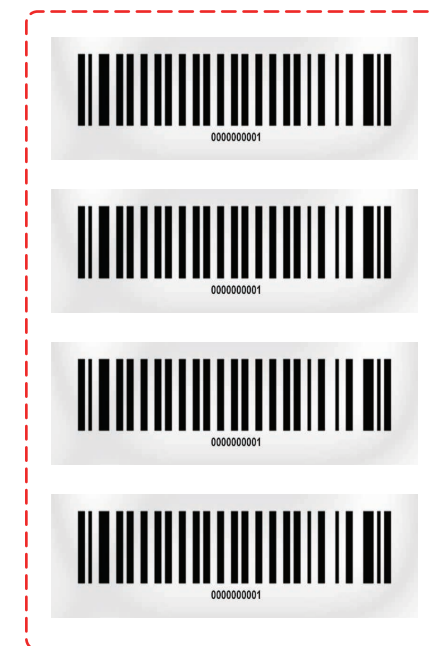
- Có thể truy xuất doanh nghiệp bán hàng thông qua HiddenTag khi phát hiện hành vi bán sản phẩm sau khi làm hư hỏng mã vạch nhằm ngăn chặn truy xuất lưu thông.
- Có thể đáp ứng nhu cầu hàng chính hãng của người tiêu dùng.
- Dễ dàng bắt giữ doanh nghiệp bán hàng bất hợp pháp và quản lý sản phẩm.

# TRƯỜNG HỢP 2.

Kiểu kết hợp giữa N tem HiddenTag và mã vạch

TRƯỜNG HỢP 2 được giới thiệu cho những doanh nghiệp sau :

- Doanh nghiệp đang chỉ sử dụng tem mã vạch cho thùng đóng hàng xuất nhập kho hàng hóa.
- Số lượng sản phẩm trong mỗi thùng là cố định và cần quản lý riêng biệt bằng cách dán HiddenTag lên sản phẩm.
- Đang quản lý xuất nhập kho bằng cách nhập tay trên Excel,... nhưng hay xảy ra lỗi và thiếu tính chính xác trong quản lý.
- Muốn sử dụng HiddenTag phiên bản Lite Version.



- In N số tem HiddenTag phù hợp với 1EA mã vạch.
- Có thể thay đổi số lượng và hình thức tem HiddenTag.
- Có thể cung cấp dưới hình thức file CSV phù hợp với việc quản lý mã vạch.

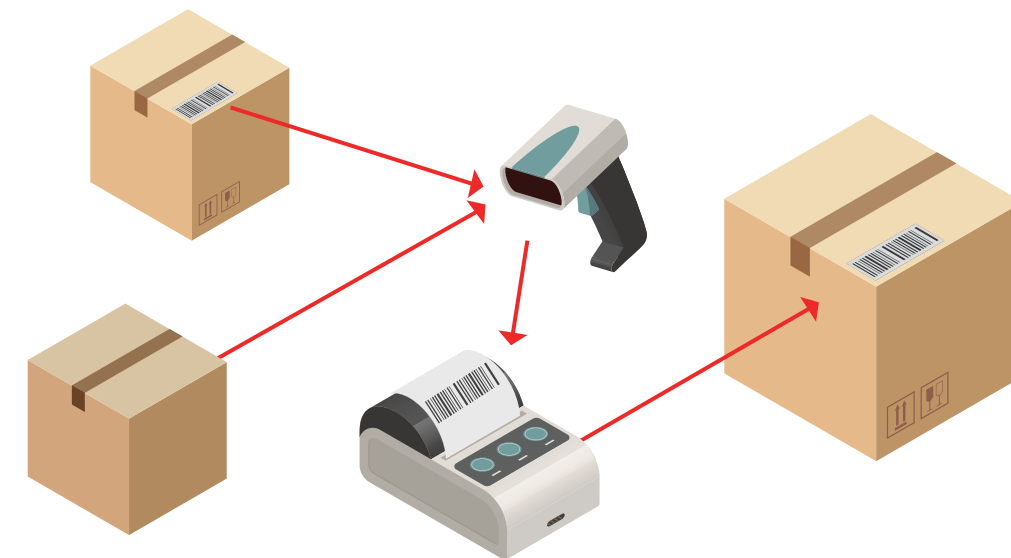
Ví dụ file CSV	
Số mã vạch	IQR HiddenTag
000000001	123456
000000001	123457
000000001	123458
000000001	123459
000000001	123460
000000001	123461
000000001	123462
000000001	123463
000000001	123464
000000001	123465
000000001	123466
000000001	123467
000000001	123468
-	-
-	-
-	-
-	-
-	-
-	-
-	-
-	-
000000002	123516
000000002	123517

# TRƯỜNG HỢP 3.

Cấp mã vạch theo tập hợp (số theo cụm) theo giai đoạn đóng hàng

**TRƯỜNG HỢP 3** được giới thiệu cho những doanh nghiệp sau :

- Có đơn vị sản xuất riêng, đang xây dựng và vận hành thiết bị dây chuyền như máy quét cố định mã vạch có sẵn.
- Cần cấp tự động tem mã vạch theo cụm sau khi quét một số lượng tem mã vạch nhất định.
- Cần xử lý xuất nhập kho một cách nhanh chóng và quản lý số lượng sản phẩm.



## ① Quét mã vạch

- Quét mã riêng biệt được dán trên sản phẩm.
- Thông tin mã vạch riêng biệt được quét + đo số lượng nhất định

## ② Cấp mã tập hợp

- Tập hợp lần 1 thông qua thông tin được quét
- Kiểm tra hàng hóa bên trong thùng thông qua mã vạch tương ứng.

## ③ Thùng đựng / Set

- Quét mã của thùng nhỏ chứa từng sản phẩm.
- In và dán mã tập hợp lần 2

# TRƯỜNG HỢP 4.

In tem quản lý (mã đại diện)

**TRƯỜNG HỢP 4** được giới thiệu cho những doanh nghiệp sau :

- Muốn quản lý một cách đơn giản chỉ bằng điện thoại thông minh mà không cần mã vạch (giảm thiểu chi phí).
- Trước đó đã sử dụng mã vạch nhưng muốn quản lý một cách dễ dàng và đơn giản bằng điện thoại thông minh.
- Muốn quản lý một cách nhanh chóng và hiệu quả thông qua việc quét thùng hàng khi xuất nhập kho.

**Ví dụ) Chỉ định tem quản lý (tem M) của 20 tem HiddenTag**



Sau khi chỉ định tem M,  
dán tem lên thùng hàng



**< Tem M là gì? >**

- Sau khi chỉ định phân khúc tem, tem M = tem quản lý đại diện cho những sản phẩm cấp dưới.
- Có thể quản lý xuất/ nhập kho một cách nhanh chóng với hình thức xuất khi sau khi dán tem bên ngoài thùng hàng.
- Đồng bộ hóa lịch sử quét tem của tem M với các tem cấp dưới (không cần quét từng tem một).
- Quản lý xuất nhập kho và kiểm tra thông tin lịch sử quét tem.

# DỊCH VỤ QUẢN LÝ LƯU THÔNG

Trang đích sử dụng bởi quản trị viên / người tiêu dùng

## Quét tem HiddenTag



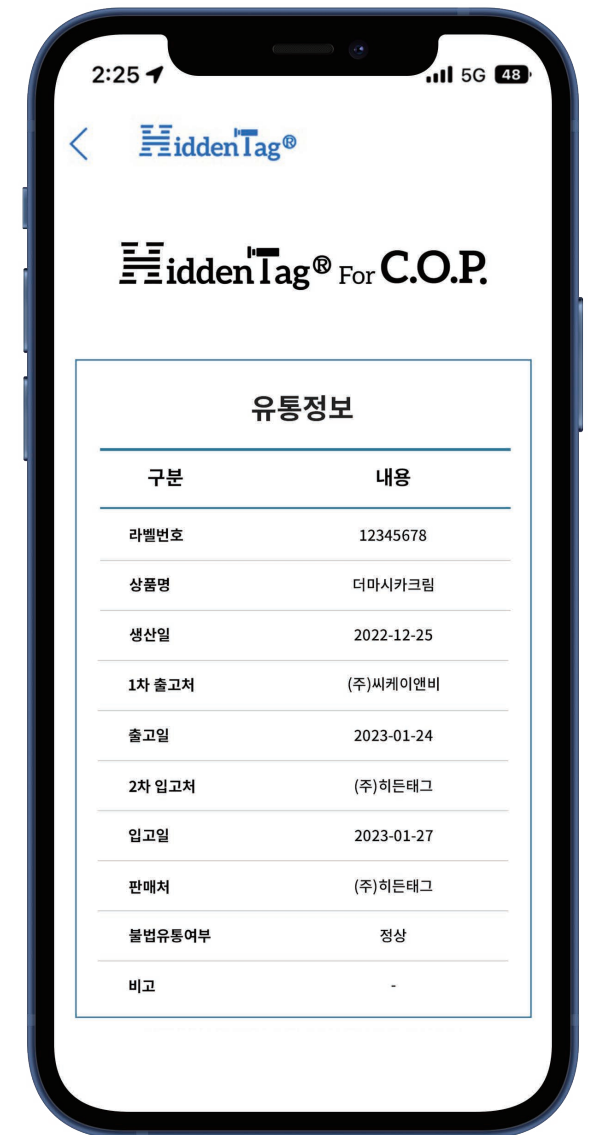
## Xác thực Hàng chính hãng



## Đăng nhập Quản lý lưu thông (Có thể lược bỏ)



## Kiểm tra thông tin lưu thông



- Nhập vào đường link bị ẩn sau khi quét tem HiddenTag của sản phẩm
- Có thể truy xuất ngược nhà sản xuất / điểm bán hàng / quốc gia,...

- Có thể kiểm tra thông tin lưu thông với việc quét trên ứng dụng thông tin được đăng ký trước khi xuất kho.
- Người tiêu dùng cũng có thể sử dụng trang đích để kiểm tra kênh lưu thông

# DỊCH VỤ QUẢN LÝ LƯU THÔNG

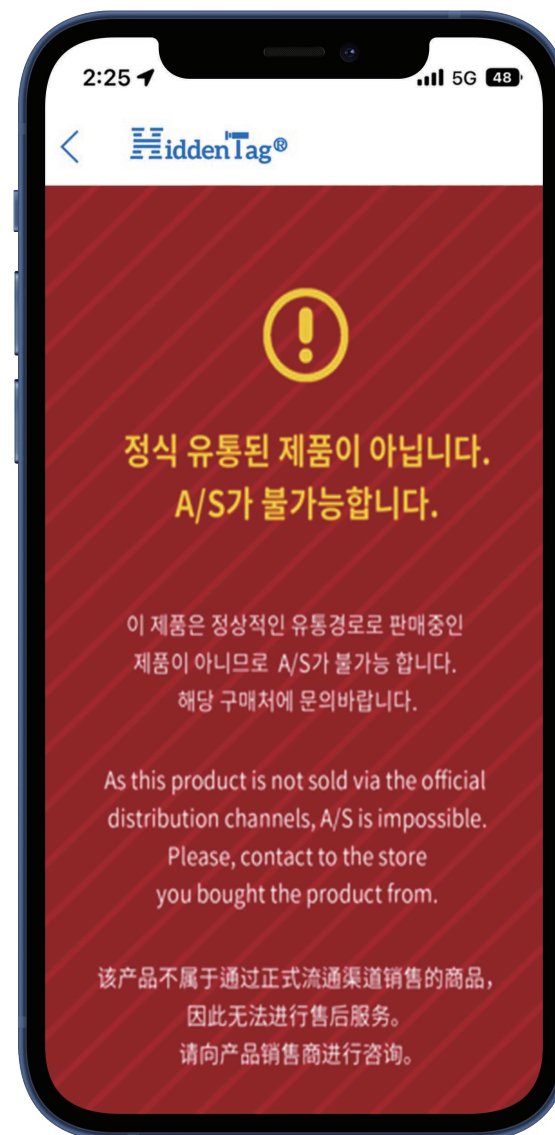
Có thể cài đặt trang đích phù hợp với từng vấn đề

## Quản lý điểm bán hàng như hàng không bán,...



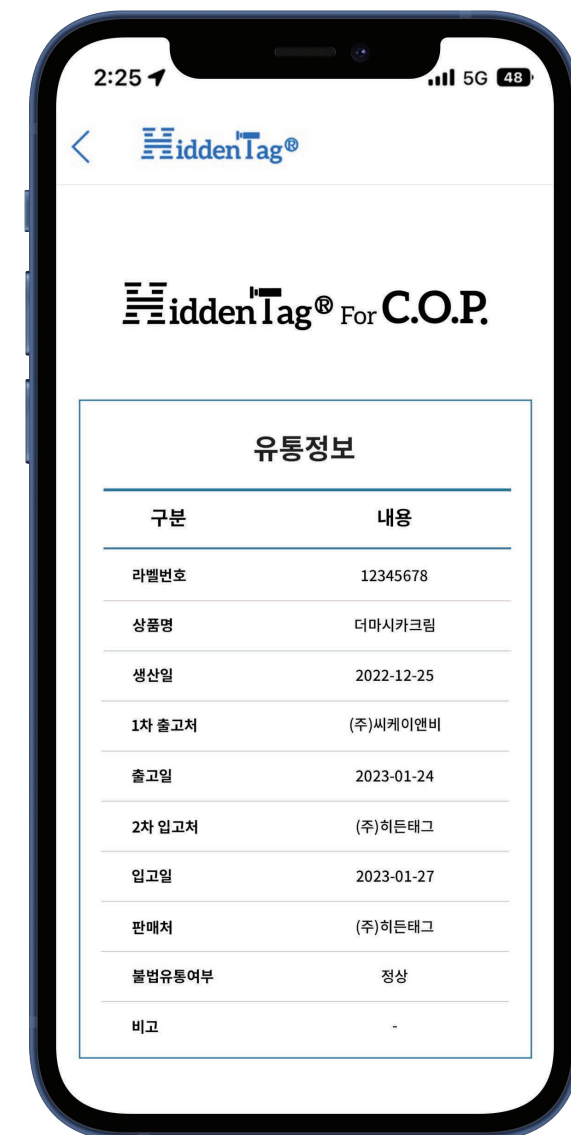
Có thể nắm bắt các điểm bán sản phẩm không được bán và điểm bán lại đối với các sản phẩm không được lưu thông hoặc không được bán.

## Quản lý lưu thông sản phẩm theo từng quốc gia



Ngăn chặn việc sản phẩm bị bán tại các quốc gia khác và tình trạng bán phá giá thông qua bộ lọc quốc gia

## Chức năng kiểm tra kênh lưu thông



Người tiêu dùng cũng có thể nắm bắt kênh lưu thông của sản phẩm mình mua khi quét tem



# DỊCH VỤ QUẢN LÝ LƯU THÔNG

Giám sát theo thời gian thực dòng chảy của sản phẩm

ALL  Return 2023-12-08 2023-12-28 ALL  Detection status  Search Options  Search

Registered code: 368 / Stock out: 199 / Not stocked out:169 / Stock in:196

Tình trạng sản phẩm

View by vendor

## Label list

### Số lượt quét tem của từng sản phẩm

n.	code	Label n.	number of recognitions
1	8567158932	-	0

## Incoming and outgoing history

n.	Company name	Stocking in time	Stocking out date	Delivery target company	Return date	Return destination
1	CKNB		2022-11-25 15:23:04	CKNB		
2	HIDDEN TAG	2022-11-25 18:23:04				

## Quản lý xuất nhập kho

Nội dung cụ thể của dòng chảy lưu thông

## Detection history

n.	Label n.	Nation	Region	Address	Detection time	Terminal	Status
1	724433243	South Korea	Seoul	5, Seongsuil-ro 8-gil, Seongdong-gu, Seoul, Republic of Korea	2023-12-15 14:51:01	IOS 150DOC***	Normal

# DỊCH VỤ QUẢN LÝ LƯU THÔNG

Chức năng kiểm tra sản phẩm nghi ngờ lưu thông bất hợp pháp

All  Return 2023-12-08 2023-12-28 all unregistered sales countries search options search

Registered code : 368 / Stock out : 199 / Not stocked out : 169 / Stock in : 196

View by vendor

## Distribution management

view 10 items

<input type="checkbox"/>	n.	Unauthorized distribution	Main barcode n.	Product barcode n.	Product label n.	Product n.	Product name	Country of sale	Production date	Note	Stock out date	Delivery target company	First stock in date	Last stock in date	Return date	Return destination
<input type="checkbox"/>	6	!	-	8563210582	Label number for each product	A-15	new product 001	Japan	2023.11.17		2023.11.27	1st vendor	2023.11.27	2023.11.27	-	-
<input type="checkbox"/>	5	!	-	8563210582	Label number for each product	A-15	new product 001	Japan	2023.11.17		2023.11.27	1st vendor	2023.11.27	2023.11.27	-	-
<input type="checkbox"/>	4	!	8563210589	8563210589	8563210588	A-15	new product 001	Japan	2023.11.17		2023.11.27	1st vendor	2023.11.27	2023.11.27	-	-
<input type="checkbox"/>	3	!	8563210589	8563210589	8563210585	A-15	new product 001	Japan	2023.11.17		2023.11.28	1st vendor	2023.11.28	2023.11.28	-	-
<input type="checkbox"/>	2	!	8563210589	8563210589	8563210581	A-15	new product 001	Japan	2023.11.17		2023.11.29	1st vendor	2023.11.29	2023.11.29	-	-
<input type="checkbox"/>	1	!	8563210589	8563210589	8563210586	A-15	new product 001	Japan	2023.11.17		2023.11.29	1st vendor	2023.11.29	2023.11.29	-	-

**Thông báo sản phẩm nghi ngờ lưu thông bất hợp pháp**

# HIỆU QUẢ SỬ DỤNG



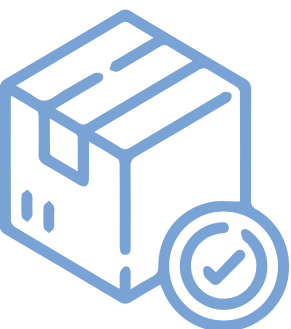
## Kiểm tra phản hồi sản phẩm

- Kiểm tra lượng bán sản phẩm của từng quốc gia
- Có thể nắm bắt số lượng người mua của quốc gia và thành phố
- Có thể nắm bắt chu kỳ sản phẩm của nhà sản xuất / vendor



## Giám sát theo thời gian thực

- Có thể nắm bắt phản hồi của người tiêu dùng của từng sản phẩm / từng quốc gia
- Có thể kiểm tra chu kỳ lưu thông / khu vực bán hàng xuất sắc / vendor bất thường
- Kiểm tra theo thời gian thực tình trạng của mã và số tem được đăng ký



## Quản lý lưu thông dễ dàng

- Dễ dàng sửa tình trạng xuất nhập kho / thông tin sản phẩm
- Tiết kiệm thời gian và thuận tiện hơn trong việc chia sẻ thông tin so với việc quản lý nhập tay
- Không cần chi phí chuẩn bị ngay cả với những vendor quy mô nhỏ

**TĂNG DOANH THU &  
NÂNG CAO ĐỘ TIN CẬY**



# NĂNG LỰC CẠNH TRANH CÔNG NGHỆ SỞ HỮU

HiddenTag sở hữu dữ liệu riêng biệt trên cùng một thiết kế

## Không thể phân biệt bằng mắt thường

Hàng trăm triệu dữ liệu riêng biệt trên cùng một hình ảnh



## Vị trí số 1 về lượt tải về / độ nhận diện

Ứng dụng lĩnh vực “giải pháp xác thực hàng chính hãng”



## Hỗ trợ ngôn ngữ

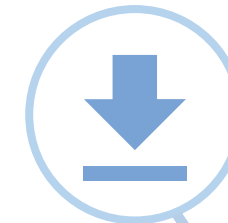
Hỗ trợ 7 ngôn ngữ chính



**HiddenTag®**

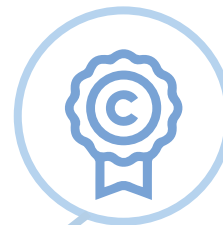
## Tải ứng dụng miễn phí

Có thể tải trên các chợ ứng dụng trên toàn thế giới



## Chứng nhận & Bằng sáng chế trong và ngoài Hàn Quốc

Khoảng 56 chứng nhận trong và ngoài Hàn Quốc



## Được lựa chọn 8 năm liên tiếp

Cơ quan tiên hành xuất sắc voucher xuất khẩu



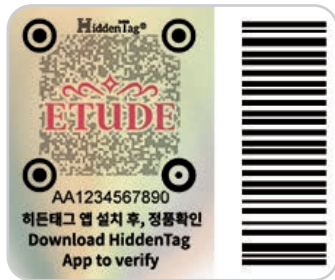
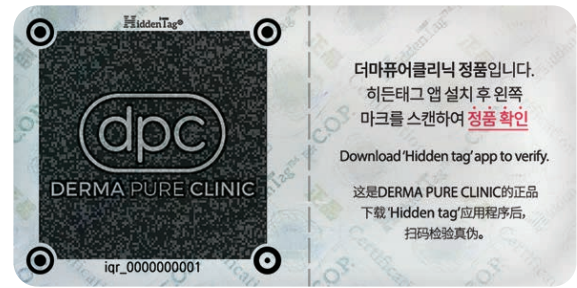
# KHÁCH HÀNG



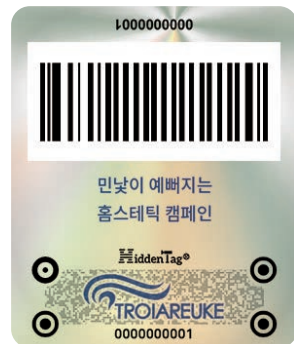
Tem vuông



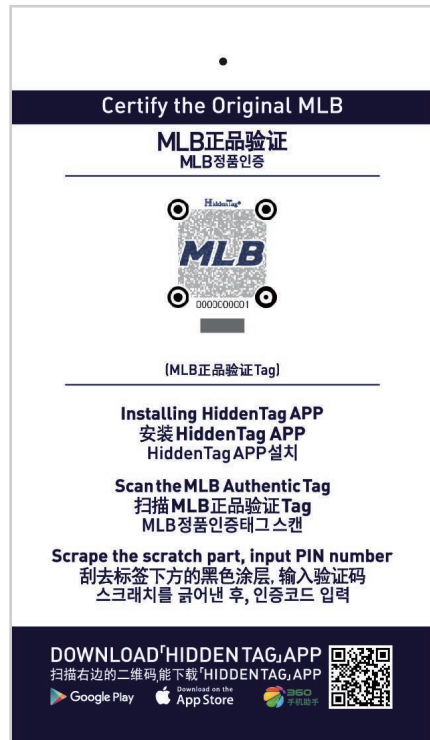
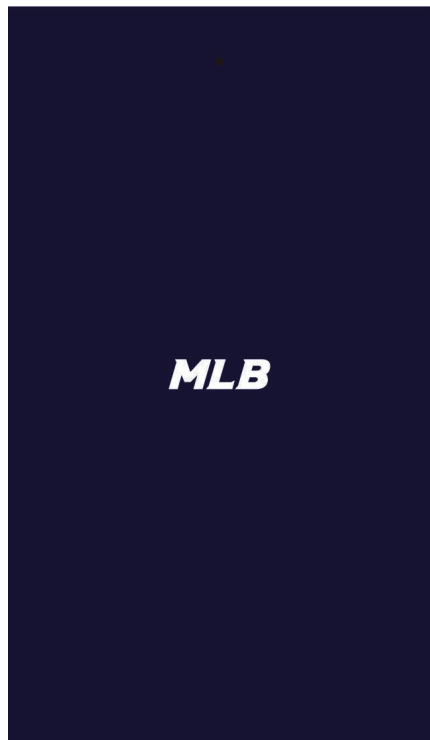
Tem niêm phong



Tem đặc biệt



Thẻ treo



# DOANH NGHIỆP DUY NHẤT TRONG NGÀNH SỞ HỮU HƠN 1000 KHÁCH HÀNG



Sở hữu nhiều khách hàng nhất tại các lĩnh vực đa dạng



Hơn 1100 doanh nghiệp đang đồng hành cùng HiddenTag.

# HÃY THỬ SỬ DỤNG DỊCH VỤ QUẢN LÝ HÀNG HÓA & TRUY XUẤT LƯU THÔNG CỦA CK&B.



Kakaotalk  
히든태그



LINE  
@HiddenTag



WeChat  
HiddenTagCop

---

## LIÊN HỆ VỚI CHÚNG TÔI

Trang chủ HiddenTag Biz : <http://www.hiddentag.biz>

Trang chủ HiddenTag : <http://hiddentag.com>

Chỉ dẫn đường đi : Phòng 409 – 412, tòa A, SK V1 TOWER, Seongsuil-ro 8-gil 5, Seongdong-gu, Seoul, Hàn Quốc.

Điện thoại : +82 (0)2 - 453 - 8416

Số fax : +82 (0)2 - 453 - 8417

Phòng Kinh doanh : [sales@cknb.co.kr](mailto:sales@cknb.co.kr)